**Техническое задание**

**На разработку программного обеспечения**

**для учета заявок на ремонт бытовой техники**

**Оглавление**

[**1.Введение 3**](#_Toc182226595)

[**2.Основание для разработки 3**](#_Toc182226596)

[**3.Назначение разработки 3**](#_Toc182226597)

[**4.Термины и определения 3**](#_Toc182226598)

[**Общие термины: 3**](#_Toc182226599)

[**Бизнес термины 3**](#_Toc182226600)

[**Технические термины 4**](#_Toc182226601)

[**5.Требования к программному обеспечению 4**](#_Toc182226602)

[**Условия эксплуатации: 4**](#_Toc182226603)

[**6.Требования к программной документации 4**](#_Toc182226604)

[**7.Стадии и этапы разработки 4**](#_Toc182226605)

[**Составление Технического задания 4**](#_Toc182226606)

[**Верстка макетов 5**](#_Toc182226607)

[**Тестирование верстки макетов 5**](#_Toc182226608)

[**Программирование сервиса 5**](#_Toc182226609)

[**Тестирование готового сервиса 5**](#_Toc182226610)

### **1.Введение**

Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт бытовой техники предназначена для внутреннего использования компании ООО "Быт Сервис" и для предоставления внешнего использования. Программное обеспечение может быть передано третьим лицам по

Лицензионному договору для изучения/использования наработок в своих целях.

# **2.Основание для разработки**

**Правообладатель: ООО "Быт Сервис"**

На основании Технического задания на разработку программного обеспечения “ Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт бытовой техники” от 11.11.2024. и Приказа № 1 от

11.11.2024 г.

# **3.Назначение разработки**

Программное обеспечение для принятия заявок на ремонт бытовой техники

# **4.Термины и определения**

## **Общие термины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Название** | **Описание** |
| 1 | ПО (Программное обеспечение) | Совокупность программных и документальных средств для создания и эксплуатации систем обработки данных средствами вычислительной техники. |
| 2 | Заказчик | Собственная внутренняя разработка, продажа лицензионного права для использования другими лицами |

## **Бизнес термины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Название** | **Описание** |
| 1 | Объект | Изображение, входящее в состав Каталога изображений |
| 2 | Заявка | Заявление с указанием на потребность в чём-н |
| 3 | Статистика | Количественный учет всякого рода массовых случаев явлений |

## **Технические термины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Название** | **Описание** |
| 1 | Кроссплатформенность | способность программного обеспечения работать с несколькими аппаратными платформами или операционными системами. |
| 2 | Аутентификация | это процедура проверки подлинности заявленного пользователя, процесса или устройства |
| 3 | Сервис | это решение проблемы клиента до её проявления |
| 4 | ОС | [программное обеспечение](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5), управляющее [компьютерами](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8C%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80) (включая [микроконтроллеры](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B8%D0%BA%D1%80%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D1%80)) и позволяющее запускать на них [прикладные программы](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5) |
| 5 | Консоль/командная строка | текстовый интерфейс пользователя для взаимодействия с операционной системой компьютера и/или другим программным обеспечением с помощью команд, вводимых с клавиатуры |

# **5.Требования к программному обеспечению**

## **Условия эксплуатации:**

Количество Объектов, на которое рассчитан сервис: до 10 000 объектов.

Количество специалистов, на который рассчитан сервис: от 1 сотрудника для заполнения контента (контент-менеджер), от 1-го сотрудника для установки сервиса на сервер (backend-разработчик).

# **6.Требования к программной документации**

Документация, необходимая для реализации программного обеспечения:

Техническое задание

Инструкция по эксплуатации

# **7.Стадии и этапы разработки**

## **Составление Технического задания**

Техническое задание составляется на основе требований заказчика в описании Требования к функциональным характеристикам и Назначения для разработки.

## **Верстка макетов**

Верстка макетов осуществляется с помощью инструментов XAML для возможности дальнейшей интеграции. Без ошибок в консоли разработчика.

## **Тестирование верстки макетов**

Тестирование верстки макетов осуществляется в шаблоне баг-листа Заказчика. Критерии готовой верстки - в баг-листе все пункты исправлены, выгружены на сервер, проверены Заказчиком.

## **Программирование сервиса**

Программирование сервиса осуществляется на основании составленного Технического задания на разработку программного обеспечения и предоставленного шаблона верстки XAML.

## **Тестирование готового сервиса**

Тестирование готового сервиса осуществляется на основании составленного Технического задания на разработку программного обеспечения и предоставленного шаблона верстки XAML.

Критерии протестированного функционала - в тест-кейсах функционала все пункты исправлены, выгружены на сервер, приняты Заказчиком. В баг-листе верстки XAML все пункты исправлены, выгружены на сервер, проверены Заказчиком.

**8.Порядок приемки**

Приемка программного обеспечения осуществляется заказчиком. После выполнения основного технического требования и пунктов в нем, Заказчик вправе предоставить дополнительный список (далее, Дополнительные работы) для улучшения сервиса.